

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

La qualità e la sicurezza dei servizi forniti è un aspetto di particolare interesse ed importanza per ITALSIA S.R.L. che, per mantenere e migliorare il proprio successo nel mercato, deve:

- rispondere e soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente dando fiducia sulla qualità del servizio fornito;
- ottenere il livello di qualità richiesto al minor costo possibile in modo da rendere disponibile il servizio a prezzi competitivi;
- garantire in tutte le singole attività il rispetto di leggi, regolamenti, normative e qualunque altro impegno liberamente sottoscritto con le parti terze.

ITALSIA S.R.L. riconosce l'importanza di dimostrare ai propri Clienti (anche tramite la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per il Controllo delle Infestazioni, la Qualità e la Sicurezza) il livello di qualità raggiunto nella fornitura di servizi di derattizzazione e disinfestazione per i quali deve essere assicurata la costante efficacia e la puntuale erogazione. A tale scopo l'Azienda si impegna a:

- **mantenere attivo, controllare e migliorare** il Sistema di Gestione Integrata per la **Qualità**, la **Sicurezza**, e per il servizio di **Pest-control** adottato in accordo con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN 16636:2015, mantenendo lo sviluppo dei sistemi conformemente ai requisiti degli standard.
- creare al proprio interno un **impegno collettivo** per la qualità e la sicurezza attraverso il coinvolgimento, la formazione e l'addestramento di tutto il personale;
- **tutelare l'ambiente** e le risorse naturali incoraggiando l'approccio sostenibile alla lotta agli infestanti favorendo l'adozione di metodi che tengano presente del benessere animale.
- definire, rinnovare e rendere noti alle funzioni interessate **chiari obiettivi misurabili per il miglioramento continuo** della qualità, della sicurezza d'impresa sul lavoro;
- **continuare a promuovere** il servizio di derattizzazione e monitoraggio infestanti "Pest Control 4.0" con l'utilizzo di trappole basate sul sistema di cattura a vivo e a tal proposito progettare una miglioria della trappola proponendo un allarme "visivo" al posto di quello sonoro.
- aggiornare il **parco mezzi ed attrezzature** in modo da mettere a disposizione dei propri tecnici le **tecnologie più all'avanguardia e nel rispetto dell'ambiente**;
- **eliminare o ridurre al minimo i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori**, con l'obiettivo che non si verifichi nessun infortunio sul lavoro, che gli esiti degli accertamenti sanitari siano quantomeno stabili o in miglioramento senza alcuna malattia professionale; che si verifichi un numero limitato di incidenti (fissati in n°3 nell'anno solare) con eventuali danni a cose e con conseguenze lievi sulla persona (tali da non determinare alcun giorno di assenza lavoro).
- **potenziare il settore delle risorse umane** procedendo alla ricerca e all'assunzione di personale per quanto riguarda l'area tecnica;
- **rispettare le leggi** nazionali e tutte le altre leggi vigenti, standard di settore prevalenti, gli altri requisiti sottoscritti dall'azienda;
- Italsia si impegna, nell'esercizio delle proprie attività, a **preservare l'ambiente**, limitando allo stretto necessario l'utilizzo dei biocidi, proteggendo le specie non bersaglio e con un **approccio etico** nella lotta alle specie infestanti, promuovendo la ricerca continua di attrezzature e prodotti ecosostenibili.

Camposampiero (PD), aggiornamento del 6 febbraio 2023

La Direzione
Aldo Bassi

Mod. 39 – Rev. 9